



Foto: Dan Renco

Comunicación del riesgo de enfermedades transfronterizas

Ángela Lucero Neira Segura
Consultora Comunicación del Riesgo

28 de febrero de 2023

IMPORTANCIA DE LA **COMUNICACIÓN** **DEL RIESGO**

“La comunicación de riesgo es posiblemente **una de las fases del proceso de análisis de riesgo más difíciles de llevar a cabo eficazmente.**

La comunicación efectiva **requiere dedicación y esfuerzo**, no es algo que suceda por sí misma. El simple hecho de diseminar información sin considerar comunicar las complejidades e incertidumbre del riesgo no asegura una comunicación de riesgo efectiva.

Una **estrategia de comunicación bien planteada** permitirá que el **mensaje sea bien diseñado, transmitido y recibido”**

Cristóbal Zepeda. Coordinador de las actividades internacionales del CEAH como Centro Colaborador de la OMSA en Sistemas de Vigilancia de Enfermedades y Análisis de Riesgo.
Conferencia OMSA 2004



ENFERMEDADES TRANSFRONTERIZAS

01

Amenaza

Estatus sanitario
Productividad
Calidad de vida

02

Concienciación

Se debe elevar la conciencia sobre el riesgo y sus implicaciones

03

Movilización

Se requiere movilización y participación activa para prevenir/controlar

04

Comportamiento

El comportamiento de múltiples actores es clave para prevenir el ingreso

DIFERENTES ENFOQUES DE LA **COMUNICACIÓN DEL RIESGO**

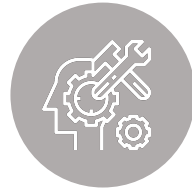


Divulgación

Proceso de exponer y **difundir un contenido** que puede ser de interés público, promover la información y el conocimiento **poniéndolos al alcance de todos.**

CONOCIMIENTO

Partes interesadas afines



Concienciación

Proceso que busca **lograr la clara comprensión** de alguna problemática en particular **para generar una toma de decisiones fundamentadas** (generar conciencia)

CAMBIO DE ACTITUD



Educación sanitaria

Proceso de aprendizaje orientado a **modificar la forma de proceder** de un individuo frente a un estímulo en un determinado contexto o ambiente

CAMBIO DE COMPORTAMIENTO



Comunicación para la abogacía

Acciones individuales o sociales destinadas a **conseguir apoyo para las políticas sanitarias, compromiso gubernamental** para su implementación y aceptación social

EL EQUIPO DE **COMUNICACIÓN DEL RIESGO**



Este equipo debe participar desde el inicio del análisis de riesgo

Expertos en comunicación de riesgos y crisis
Periodistas

Comunicación
SVO

Líderes de Sanidad Animal
Epidemiólogos
Veterinarios
Voceros técnicos

Técnicos
SVO

Oficiales de comunicación de ministerios/secretarías agricultura
Comunicadores de gremios/asociaciones

Socios
estratégicos

Expertos en cambio de comportamiento
Investigadores sociales
Antropólogos
Youtuber

Otros
apoyos



FUNCIONES DEL EQUIPO DE **COMUNICACIÓN DEL RIESGO**

(Previo al primer reporte de la enfermedad)



- Análisis de la situación desde el punto de vista de comunicaciones. Revisión de información técnica, lecciones aprendidas en otros países o regiones.
- Identificación y caracterización de las audiencias de interés.
- Identificación y acercamiento a socios estratégicos.
- Entrenamiento de voceros
- Escucha en RRSS (palabras claves, declaraciones)
- Inventario de periodistas y contacto permanente
- Capacitación del equipo
- Analizar Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Oportunidades
- Análisis de percepción
- Construcción de la estrategia

CONOCER LAS **AUDIENCIAS INTERESADAS**



PERCEPCIÓN DEL RIESGO

**Factor de conocimiento
Confianza y aceptación**

**Grado de control percibido
Potencial de daño que se
atribuye a la PPA**

**Vulnerabilidad
Gravedad de las
consecuencias**

**Demora de las
consecuencias**

**Percepción de control del
daño
Grado de control percibido**

**Magnitud del riesgo
percibido**



**Definición
objetivos**



**Construcción
de mensajes**



**Canales de
comunicación**



Implementación

Participación de las audiencias interesadas



Medios convencionales

Radio
Prensa
Televisión



Medios propios

Redes sociales
Podcast
Periódicos
Página Web
Apps



Creatividad

MEDIOS DE INFORMACIÓN MASIVA

01

Vía efectiva para dar a conocer y promocionar una causa



02

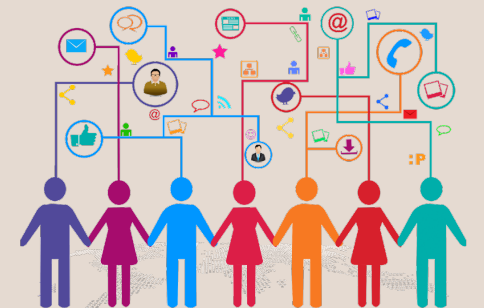
Función clave para movilizar el apoyo público

03

Indispensables a la hora de una crisis

MEDIOS DE INFORMACIÓN MASIVA

- Crear confianza
- Transparencia en el manejo de la información
- Suministro permanente de información (no solo datos – historias)
- Conocer su funcionamiento por dentro
- Competir por sus espacios - Creatividad
- Formación continua
- Creatividad



Formación de voceros

- Conocedores del tema técnico
- Conocedores de los medios y su funcionamiento
- Concepto amplio de la comunicación
- Credibilidad
- Claridad
- Empatía



Experiencia en un SVO

Instituto Colombiano Agropecuario - ICA



- Romper el paradigma: Pasar de la información a la comunicación (Comunicación para el desarrollo – Comunicación del Riesgo)
- Aprendizaje continuo
- Trabajo permanente con los técnicos
- Conocer la realidad del campo y de los productores
- Respetar el conocimiento de los demás
- Reconocer los saberes de los productores agropecuarios
- Conjuguar el respeto por los contenidos técnicos y los contenidos sencillos y claros para los productores
- Aprovechar los contactos para tender puentes en favor de la comunicación
- Trabajar con el sector privado y aliados estratégicos que generen una mayor cobertura

FIEBRE AFTOSA – INFLUENZA AVIAR

Fuerte trabajo con los medios de información

Simulacros

Encuentros con productores

Integración con el gremio ganadero

Producción de contenidos para zona libre de fiebre aftosa sin vacunación

Apoyo de los organismos internacionales

- Diseño y ejecución de estrategias

- Formación en Comunicación del Riesgo



En cuarentena tres granjas ubicadas en Fresno, Tolima.

GOBIERNO INTENSIFICA CONTROL CONTRA INFLUENZA AVIAR

Bogotá, 10 oct. (SNE). - El virus de influenza aviar detectado en tres granjas de Fresno, Tolima, no genera problemas para la salud humana ni para el consumo de los productos avícolas, dijo este lunes el ministro de Agricultura, Andrés Felipe Arias. No obstante, el Instituto Colombiano Agropecuario (ICA) reforzará las medidas de bioseguridad.

Estas actividades de control forman parte del programa contra la influenza aviar y son el resultado de la vigilancia activa, la cual permitió detectar el virus correspondiente al subtipo H9, catalogado internacionalmente como de baja patogenicidad para animales y que ocasionalmente se ha identificado en seres humanos.

No obstante su menor peligrosidad, el Gobierno Nacional ha tomado las medidas necesarias para garantizar la eliminación de las aves comprometidas y del virus de las instalaciones avícolas declaradas en cuarentena, con el acompañamiento del ICA y la Federación Nacional de Avicultores (Fenavi).

Jorge Enrique Bedoya, presidente de Fenavi, explicó que las áreas en cuarentena tienen una extensión aproximada de 15 kilómetros cuadrados y albergan una población aproximada de 300.000 aves comerciales y de traspatio, entre las cuales sólo algunas resultaron con el virus.

LA CUARENTENA

La cuarentena impuesta por el ICA implica el total cerramiento de las granjas afectadas y el reforzamiento de las medidas de bioseguridad, la disminución del movimiento de personal y la prohibición a que salga algún tipo de aves de la zona.

El Ministro de Agricultura insistió en que el H9 no es el tipo de virus que tiene en alerta al mundo y que ha generado estragos en la salud de personas en países asiáticos, Estados Unidos y en algunos países europeos conocidos como H5 y H7.

"Hay que tener tranquilidad completa. Este virus no tiene ni tendrá ningún problema para la salud de los colombianos y no tiene ni tendrá ningún problema para el consumo de los productos avícolas de esa región o cualquier otra parte del país", dijo Arias Leiva.

El hallazgo del virus, que se transmite por aire, se logró gracias a la aplicación de la vigilancia activa que el ICA, en convenio con Fenavi, está realizando en el país desde el 2003 y que ha permitido examinar alrededor de 12.500 muestras de aves de granjas y explotaciones en diferentes ciudades del país.

La vigilancia activa consiste en tomar muestras de sangre en diferentes animales. El Ministro de Agricultura dijo que este programa se mantendrá y se continuará con un monitoreo estricto en las áreas de migración y sobretodo en las aves de traspatio.

El Presidente de Fenavi invitó a los avicultores a notificar de inmediato al ICA cualquier sospecha y aplicar medidas de bioseguridad en todos los galpones, especialmente las que tienen que ver con la desinfección de personas que están en contacto con las aves vivas.



Una mirada desde el sector privado

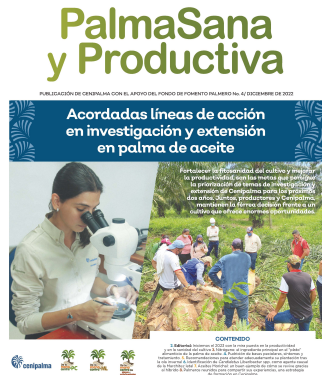
Centro de Investigación en Palma de Aceite - Cenipalma

Visibilidad de tecnologías disponibles
y experiencias exitosas

Fortalecimiento técnico

Encuentros con productores

Impresos y audiovisuales



Redes Sociales



Seminarios ICA – Cenipalma



Microclips



A close-up photograph of several pink piglets in a dark, wire-mesh cage. The piglets are huddled together, and one piglet in the center is looking directly at the camera. The word "GRACIAS" is overlaid in large, bold, black capital letters on a semi-transparent white rectangular background across the middle of the image.

GRACIAS